

# LEVERINGSVOORWAARDEN

## Happybots BV

---

21 maart 2023

### Artikel 1 - Definities

**Account:**

Uw Happybots-account aangemaakt via het online-platform op [www.happybots.nl](http://www.happybots.nl)

**Organisatie-account:**

Het Happybots-beheer-account (op organisatieniveau), aangemaakt via het online-platform op [www.happybots.nl](http://www.happybots.nl) om gebruikers en begeleiders aan te maken, en om de status van alle Felixen in uw bezit te beheren.

**Gebruikers-account:**

Het Happybots-gebruikers-account (aangemaakt voor gebruikers via het online-platform op [www.happybots.nl](http://www.happybots.nl) ) om Felix in te stellen en data te monitoren.

**Begeleiders-account:**

Het Happybots-begeleiders-account (aangemaakt voor begeleiders via het online-platform op [www.happybots.nl](http://www.happybots.nl) ) om gebruikers-data te kunnen monitoren van de aan gebruikers toegewezen gebruikers/Felixen.

**Platform:**

Het platform beschikbaar gesteld door Happybots BV waarmee u Felix kan instellen, projecten kunt aanmaken en data kunt monitoren. Het platform is toegankelijk door in te loggen op [www.happybots.nl](http://www.happybots.nl).

**Product:**

Alle hardware en accessoires (oplader, USB-kabel en 'slaapzakje').

**Wederverkoper:**

Alle online of offline wederverkopers die producten en services van Happybots B.V. verkopen.

**Service:**

Alle services die worden geleverd door Happybots B.V. op abonnementsbasis, doorlopende basis of eenmalige basis.

**Abonnement:**

Een jaarlijks te verlengen vergunning om het platform van Happybots BV te gebruiken.

**Algemene voorwaarden:**

De algemene voorwaarden van Happybots B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd in Eindhoven met vestigingsadres

Kastanjelaan 400, 5616LZ te Eindhoven, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer 73854689en met BTW nummer 859687375B01.

#### **Content van Happybots B.V.:**

Alle informatie, tekst, bestanden, scripts, grafieken, foto's, geluidsfragmenten, muziek, video's, interactieve functies, functionaliteiten of andere soortgelijke materialen die door Happybots B.V. beschikbaar zijn gesteld.

#### **Gebruikergegevens:**

Content die u invoert op het platform, en gegevens m.b.t. het gebruik die aan Happybots B.V. zijn aangeleverd via het platform.

## Artikel 2 - Bereik

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op:

1. alle orders voor of aankopen van, of andere wijze voor het verkrijgen van producten, apps en services rechtstreeks via Happybots B.V. of een wederverkoper.
2. het gebruik van en/of toegang tot alle producten, services, website en platforms en door gebruikers aangeleverde gegevens.
3. het uploaden, gebruiken van en/of toegang tot uw gegevens (beheer-, begeleiders- en gebruikersaccounts).

Door het plaatsen van een order voor, aankoop van of andere vorm van verkrijgen van een product of service, en door het gebruik van, en/of toegang tot het platform en service en door het creëren van een account, accepteert u deze leveringsvoorwaarden en bent u hieraan gebonden en aan alle wijzigingen en toevoegingen hierop.

## Artikel 3 - Order, facturatie en levering:

#### **Order:**

Elke order die wordt ingediend, moet eerst door Happybots B.V. worden geaccepteerd. Er wordt een overeenkomst gesloten na aanvaarding door Happybots B.V. middels een orderbevestiging. Alle orders van producten zijn afhankelijk van beschikbare voorraden.

Prijzen aangegeven voor producten en/of services zijn exclusief BTW en exclusief standaard binnenlandse verzend- en afhandelingkosten (indien van toepassing). Prijzen kunnen op ieder moment wijzigen, maar hebben geen invloed op orders van producten of services die vóór de datum van de wijziging zijn geplaatst.

#### **Facturatie:**

Happybots B.V. zal u per post of e-mail factureren. Levering zal plaatsvinden na betaling. Op de factuur staat de betaaltermijn vermeld.

**Levering:**

Happybots BV streeft ernaar het product binnen 30 dagen na orderacceptatie te leveren; indien dit afwijkt zullen wij u vooraf op de hoogte stellen. Indien meerdere producten worden besteld, behoudt Happybots B.V. zich het recht voor om elk product apart te leveren.

Een product wordt geleverd op een door u gekozen afleveradres. Een service kan elektronisch beschikbaar worden gesteld. Het risico van verlies of schade aan een product gaat op u over op het moment dat het product aan u wordt geleverd. Het risico van verlies of schade aan een service gaat op u over op het moment dat de service of aan u beschikbaar wordt gesteld, of elektronisch aan u wordt geleverd.

Als u het product niet afneemt, behoudt Happybots B.V. zich het recht voor om u de redelijke kosten van opslag van het product totdat het kan worden geleverd, in rekening te brengen.

Als de levering aan u mislukt wegens redenen die buiten de invloedssfeer van Happybots B.V. liggen, behoudt Happybots B.V. zich het recht voor om de overeenkomst te annuleren en eventueel betaalde bedragen te restitueren.

## Artikel 4 - Voor consumenten

**Annulering:**

Voor producten die door consumenten via Happybots B.V. zijn gekocht, heeft u gedurende een periode van 14 dagen vanaf de leverdatum op uw leveradres het recht de koopovereenkomst te annuleren om welke reden ook. Happybots B.V. betaalt de aankoopprijs terug en de oorspronkelijke verzendkosten die daadwerkelijk zijn betaald (met uitzondering van de aanvullende kosten die het gevolg zijn van de keuze voor een andere levermethode dan de door ons aangeboden, goedkoopste standaardlevering, of wanneer meerdere producten werden besteld en niet alle gekochte producten worden geretourneerd). Happybots B.V. verricht de terugbetaling met hetzelfde betaalmiddel dat u heeft gebruikt voor uw eerste transactie, tenzij u nadrukkelijk anders bent overeengekomen.

Om gebruik te maken van uw recht op annulering moet u Happybots B.V. over uw besluit informeren door contact met Happybots B.V. op te nemen binnen de 14 dagen na levering via, email [info@happybots.nl](mailto:info@happybots.nl). Vervolgens dient u het product onverwijld te retourneren, vrij van alle belangen, lasten of andere vorderingen.

Indien u besluit de aankoopovereenkomst te annuleren en het product aan Happybots BV te retourneren, bent u aansprakelijk voor alle waardeverlaging van het product als gevolg van andere handelingen dan die welke nodig zijn om de aard, kenmerken en functioneren van het product te leren kennen.

De verzend- of portokosten voor retourneren zijn voor rekening van de klant.

Voor services die via Happybots B.V. zijn verkregen stemt u ermee in dat het verlenen van services door Happybots B.V. onmiddellijk begint – of tenminste zo snel mogelijk -

Leveringsvoorwaarden Happybots B.V.

update d.d. 21-03-2023

nadat Happybots B.V. uw order accepteert en dat u afziet van uw recht op annulering bij verlening van de service.

## Artikel 5 - Account en abonnementen

### **Account:**

U moet mogelijk een account aanmaken en vervolgens inloggen op het platform teneinde:

- Toegang te krijgen tot of gebruik te kunnen maken van een service en/of door gebruikers aangeleverde gegevens (hetzij rechtstreeks verkregen via Happybots B.V., hetzij via een wederverkoper).
- Accountgegevens en/of door gebruikers of begeleiders aangeleverde gegevens te kunnen uploaden en/of downloaden.

Niettegenstaande uw recht om een pseudoniem ("alias" of "bijnaam") te gebruiken wanneer u een account aanmaakt, stemt u ermee in informatie over uzelf te verstrekken wanneer u zich registreert. Houdt uw accountinformatie up-to-date en wijzig uw accountinformatie onmiddellijk ingeval zich relevante wijzigingen voordoen.

U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle activiteiten die in of via uw account plaatsvinden. U bent verantwoordelijk voor uw eigen accountnamen (van beheerder-, gebruikers- en begeleidersaccounts) en activiteiten in verband hiermee. Happybots B.V. is niet verantwoordelijk voor enig verlies als gevolg van het ongeautoriseerd gebruik van uw account, met of zonder uw medeweten.

U moet Happybots B.V. onmiddellijk informeren in het geval u merkt dat derden toegang hebben tot services, apps, user content en/of gebruikersgegevens in uw account of deze gebruiken zonder dat u daarvoor toestemming gaf, of wanneer u eventuele andere mogelijke inbreuken op de veiligheid opmerkt.

### **Abonnement:**

Abonnementen worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij u en Happybots B.V. een vaste periode zijn overeengekomen. De abonnementsperiode start automatisch na betaling van de factuur bij (eerste) aanschaf en na daadwerkelijke levering van Felix. Uw abonnement wordt na 1 jaar automatisch verlengd met 1 jaar. Opzegging van uw abonnement kan schriftelijk of per e-mail aan [info@happybots.nl](mailto:info@happybots.nl), uiterlijk 1 maand voor de nieuwe abonnementsperiode.

Happybots B.V. kan uw account en/of abonnement beëindigen om neutrale redenen (en niettegenstaande zijn rechten van beëindiging in hoofdstuk "Beëindiging en beperkingen in geval van niet-naleving door u" van deze leveringsvoorwaarden).

Na beëindiging van uw abonnement heeft u een maand toegang tot de gegevens op het platform, waaronder uw accountgegevens. Het is uw eigen verantwoordelijkheid de gegevens die u wilt bewaren te verwijderen voordat het automatisch wordt verwijderd.

Happybots B.V. behoudt zich het recht voor om, volledig naar eigen goeddunken en onverminderd eventuele andere rechten, onmiddellijk en zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder aansprakelijkheid jegens u of iemand anders - uw account en/of uw abonnementen te beëindigen, uw profiel en uw accountgegevens en/of door gebruikers aangeleverde gegevens te verwijderen, en uw gebruik van uw gehele of een deel van uw account, services en apps indien u:

- enige wezenlijke voorwaarde van deze leveringsvoorwaarden niet naleeft of schendt.
- inning van betaling voor uw services en/of abonnementen na een tweede poging niet slaagt.

Verder vervallen bij beëindiging tegelijkertijd uw licenties en rechten zoals door Happybots B.V. aan u verleend.

## Artikel 6 - Garantie

Happybots B.V. biedt een beperkte garantie voor elk nieuw of gereviseerd Happybots-product. In dit artikel worden de voorwaarden en de omvang van deze beperkte garantie beschreven, evenals uw rechten in geval van gebreken. Ook wordt uitgelegd hoe u een garantieclaim voor uw product kunt indienen. De voordelen van de beperkte garantie voor consumenten vormen een aanvulling op alle rechten en rechtsmiddelen op grond van de genoemde wetten en regelingen ter bescherming van de consument.

Happybots B.V. biedt een beperkte garantie dat het product (verkregen hetzij rechtstreeks via Happybots B.V. of via een wederverkoper en is verkregen in combinatie met een abonnement) gedurende een periode gelijk van 2 jaar vanaf de aankoopdatum van het product, of vanaf de aankoopdatum tot de datum waarop u deze leveringsvoorwaarden schendt, naargelang welke periode korter is, geen materiaal- en constructiefouten zal bevatten. Tijdens deze periode wordt het product – naar volledig oordeel van Happybots BV – door Happybots B.V. gerepareerd of vervangen zonder kosten voor onderdelen of werkuren. Bovendien is Happybots B.V. verantwoordelijk voor de transport- en/of verzendkosten gerelateerd aan de reparatie of vervanging. Deze beperkte garantie is niet overdraagbaar.

Deze beperkte garantie dekt geen schade veroorzaakt door normale slijtage of doordat het product wordt geopend of gerepareerd door iemand die niet door Happybots B.V. is geautoriseerd, en dekt geen schade als gevolg van verkeerd gebruik, vocht, vloeistoffen, nabijheid van of blootstelling aan hitte en ongeval, misbruik, het niet opvolgen van de instructies geleverd bij het product, verwaarlozing of verkeerde toepassing. De beperkte garantie geldt ook niet voor fysieke schade aan de buitenkant van het product.

Verder is deze beperkte garantie niet van toepassing op enige services, door gebruikers aangeleverde gegevens of materiaal van derden dat mogelijk wordt meegeleverd of wordt geïnstalleerd op het product of dat u heeft verkregen via de services of

Happybots-websites. De beperkte garantie geldt niet voor de installatie, verwijdering of onderhoud van het product of enige hiermee verband houdende kosten.

De bepalingen van deze verordening doen geen afbreuk aan uw wettelijke rechten die van toepassing zijn onder uw verplichte nationale wetten, waaronder doch niet beperkt tot uw juridische waarborg van conformiteit van de goederen.

Om een beroep te doen op de beperkte garantie moet u Happybots BV in kennis stellen van het defect en het defect aan Happybots BV uitleggen door contact op te nemen met Happybots B.V. binnen de garantieperiode via [support@happybots.nl](mailto:support@happybots.nl). De producten moeten zo snel mogelijk na uw kennisgeving van het defect aan Happybots BV worden geretourneerd, vergezeld van een uitleg over het defect.

Indien enig onderdeel van deze beperkte garantie ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijft het overige deel van deze beperkte garantie niettemin onverminderd van kracht.

## Artikel 7 - Beperking aansprakelijkheid

Dit artikel geeft informatie over de omstandigheden waaronder Happybots B.V. aansprakelijk is voor schade die wordt veroorzaakt door een product, service of door gebruikers aangeleverde gegevens, waaronder beperkingen en uitsluitingen. De informatie in dit artikel heeft geen invloed op uw rechten die u uit hoofde van de toepasselijke nationale wetgeving geniet.

Voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving is noch Happybots B.V. noch zijn leveranciers, onderaannemers, gelieerde ondernemingen, functionarissen, bestuurders en werknemers aansprakelijk jegens u of enige derde voor enigerlei schade, hetzij direct, speciaal, incidenteel, indirect of gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van of toegang krijgen tot de producten, verlies van gegevens, zakelijk verlies, winstderving, bedrijfsonderbreking en dergelijke) als gevolg van of gerelateerd aan:

1. het gebruiken of het niet kunnen gebruiken van of toegang krijgen tot of anderszins de prestatie van een product, service, app, gebruikergegevens, door gebruikers aangeleverde gegevens of materiaal van derden, zelfs als Happybots B.V. van de mogelijkheid van zulke schade op de hoogte is gesteld.
2. U draagt volledige verantwoordelijkheid voor uw gebruik van services en accountgegevens en door u of gebruikers aangeleverde gegevens.
3. enige frauduleuze verkeerde voorstelling van gebruikers van services en/of door u of gebruikers aangeleverde gegevens.
4. enige schending van deze leveringsvoorwaarden of enige wet of de rechten van enige derde.

Indien Happybots B.V. jegens u aansprakelijk blijkt te zijn voor enige schade die op enigerlei wijze is verbonden met uw gebruik van (of onvermogen hiertoe) en/of toegang

tot of anderszins de prestatie van een product, service, door u of gebruikers aangeleverde gegevens en/of materiaal van derden, is de aansprakelijkheid van Happybots B.V. (i) in geval van een betaald product of service beperkt tot het daadwerkelijk door u betaalde bedrag voor het product, service of app in kwestie, en (ii) in geval van gratis service of door u of gebruikers aangeleverde gegevens is het bedrag beperkt tot maximaal 275,00 Euro.

Toepasselijke verplichte nationale wetgeving staan de beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in deze leveringsvoorwaarden mogelijk niet toe. De bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid heeft geen invloed op uw rechten onder de toepasselijke verplichte nationale wetgeving.

U gaat ermee akkoord Happybots B.V., zijn bestuurders, managers, werknemers, licentiegevers en leveranciers schadeloos te stellen, te verdedigen tegen alle claims, verliezen, verplichtingen, onkosten, schade en kosten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot juridische kosten voortvloeiend uit of op enigerlei wijze verbonden met uw gebruik van en/of uw gedrag in verband met een product en service, en/of door u aangeleverde gegevens en uw gedrag ten opzichte van andere gebruikers of enige schending van deze leveringsvoorwaarden, enige wet of de rechten van enige derde.

## Artikel 8 - Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming belemmeren van de verplichtingen van Happybots B.V. onder deze leveringsvoorwaarden waarover Happybots B.V. redelijkerwijze geen controle heeft, inclusief late en/of vertraagde leveringen en onvolledige leveringen door Happybots B.V. en tijdelijke of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van uw account, services, accountgegevens en/of door gebruikers aangeleverde gegevens, veroorzaakt door omstandigheid en waarover Happybots B.V. redelijkerwijze geen controle heeft. In geval van overmacht worden alle verplichtingen van Happybots B.V. opgeschort. Zou de periode waarin Happybots BV zijn verplichtingen niet kan nakomen als gevolg van overmacht langer dan negentig (90) kalenderdagen duren, hebben beide partijen het recht de koopovereenkomst schriftelijk te ontbinden, en heeft Happybots B.V. het recht de overeenkomst voor de services of apps te ontbinden zonder enige verplichting tot het betalen van welke compensatie dan ook, voortkomend uit of in verband met die ontbinding.

## Artikel 9 - Privacy

Teneinde de producten en services aan u te kunnen leveren moet Happybots B.V. gebruik maken van persoonlijke informatie over u. Happybots B.V. leeft de wetten inzake privacy- en gegevensbescherming na van de Europese Unie en andere lokale overheden. Conform deze wetgeving gebruikt Happybots B.V. uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor het doel en gedurende de periode waarvoor de gegevens zijn



verzameld. Het privacy-statement van Happybots B.V. is te downloaden via de website <https://www.happybots.nl/downloads>.

## Artikel 10 - Wijzigingen

Happybots B.V. behoudt zich het recht voor op ieder moment wijzigingen of aanvullingen door te voeren op deze leveringsvoorwaarden. U kunt de meest recente versie vinden op de Happybots-website. Bekijk de Happybots-website regelmatig.

## Artikel 11 - De overeenkomst

Deze leveringsvoorwaarden (waaronder addenda of amendementen daarop die inbegrepen zijn bij de bijbehorende verpakking van het product), en andere algemene voorwaarden, indien van toepassing, zijn de volledige overeenkomst tussen u en Happybots B.V. met betrekking tot de producten waaronder de ondersteuningsservices (indien aanwezig), services, door gebruikers aangeleverde gegevens en/of accountgegevens en zij vervangen alle eerdere of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en vertegenwoordigingen met betrekking tot de software of een ander onderwerp dat valt onder deze leveringsvoorwaarden. Voor zover de voorwaarden van enig beleid of programma's van ondersteunende diensten van Happybots BV strijdig zijn met de voorwaarden van deze leveringsvoorwaarden, zijn de voorwaarden van deze leveringsvoorwaarden van toepassing. Indien enige bepaling van deze leveringsvoorwaarden als nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettelijk wordt beschouwd, blijven de andere bepalingen onverminderd van kracht.

Bepalingen in deze leveringsvoorwaarden die vanwege hun aard na de beëindiging of het verlopen van enige verkoop of licentie van uw account, dienst, app, gebruikersgegevens en door gebruikers aangeleverde gegevens voortduren, blijven van kracht na de beëindiging van deze leveringsvoorwaarden.

Indien enige bepaling van deze leveringsvoorwaarden als nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettelijk wordt beschouwd, blijven de andere bepalingen onverminderd van kracht. Ingeval van dergelijke ongeldige bepalingen zal Happybots B.V. nieuwe leveringsvoorwaarden aanbieden ter vervanging van dergelijke ongeldige bepalingen. Wat hun inhoud en bereik betreft worden de nieuwe leveringsvoorwaarden zodanig uitgelegd dat ze de originele tekst zo dicht mogelijk benaderen zoals beschreven, maar op zodanige wijze dat er daadwerkelijk rechten aan kunnen worden ontleend.



## Artikel 12 - Nederlands recht

Op deze leveringsvoorwaarden en geschillen die verband houden met deze leveringsvoorwaarden of aan de aankoop en het gebruik van de producten, services, accountgegevens, door gebruikers aangeleverde gegevens of anderszins is de Nederlandse wetgeving van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt hierbij uitgesloten van toepassing op deze leveringsvoorwaarden.

De rechtbank van Amsterdam (Nederland) is exclusief bevoegd geschillen of vorderingen die ontstaan als gevolg van of in verband met de leveringsvoorwaarden (met inbegrip van eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) te beslechten. Deze clause heeft geen invloed op uw rechten op grond van dwingend lokaal recht, waaronder het recht, waar van toepassing, om geschillen of vorderingen die ontstaan als gevolg van of in verband met de leveringsvoorwaarden voor de rechtbanken van uw eigen rechtsgebied of voor andere rechtbanken te brengen die bevoegd zijn van dergelijke geschillen kennis te nemen.

De Nederlandse versie van deze leveringsvoorwaarden is de geldende versie voor uw aankoop. Eventuele vertalingen worden uitsluitend als dienstverlening verschaft.

Last updated: 21 februari 2023